

Werkplan van HBO Argus voor 2026

Inleiding

HBO Argus is een vrijwilligersorganisatie van huurders van Eigen Haard in Amsterdam. Net als eerdere jaren heeft het bestuur voor 2026 ambitieuze plannen. De speerpunten en activiteiten van de bestuursleden worden beschreven in dit plan.

Het bestuur streeft er naar de belangen van alle Amsterdamse huurders van Eigen Haard zo goed mogelijk te behartigen. Daarbij staat de huurder altijd centraal. Met name de communicatie tussen Eigen Haard en de huurders en de participatie van de huurders willen wij verbeteren door regelmatig overleg met Eigen Haard, ondersteuning van bewonerscommissies.

Activiteiten en speerpunten

HBO Argus zet zich in voor het bevorderen en verbeteren van de participatie van huurders in de verduurzamings- en renovatieprojecten van Eigen Haard. Dat doen we door de bewonersavonden bij te wonen en huurders te ondersteunen met de kennis en informatie die wij in de loop der jaren hebben opgebouwd. Daarnaast streven we ernaar om op een goede en constructieve manier met Eigen Haard samen te werken en te communiceren. Verder bieden we ondersteuning en informatie aan bewonerscommissies bij andere hulpvragen van individuele en groepen huurders, over bijvoorbeeld de jaarafrekening van de servicekosten.

Het bestuur vergadert een keer per maand onderling, bij belangrijke ontwikkelingen vaker. De voorzitter en secretaris/penningmeester bespreken de actuele zaken eenmaal in de zes weken in een voortgangsoverleg met de directeur Wonen van Eigen Haard.

Het bestuur van HBO Argus

Het bestuur van HBO Argus bestaat uit vrijwilligers die ook Amsterdamse huurders van Eigen Haard zijn:

Eva Visser	Voorzitter
Gineke Ranzijn	Secretaris/penningmeester
Ben de Beer	Bestuurslid
Hans Visser	Bestuurslid
Nelleke Lindhout	Bestuurslid
Ton van Helvert	Bestuurslid
Betsy van der Wal	Aspirant bestuurslid

Tanja van der Aart ondersteunt als ambtelijk secretaris de bestuursleden bij diverse werkzaamheden.

Naast de werkzaamheden voor HBO Argus heeft een aantal bestuursleden ook bestuurstaken bij overkoepelende organisaties als Huurdersfederatie Alert en de Federatie Amsterdamse Huurderskoepels (FAH).

Huurdersfederatie Alert is de koepelorganisatie van de lokale huurdersorganisaties van Eigen Haard. Eigen Haard heeft in meerdere gemeenten rondom Amsterdam woningen.

Nelleke Lindhout en Gineke Ranzijn zijn bestuursleden van de Federatie Amsterdamse Huurderskoepels. De FAH, waarbinnen Amsterdamse huurderskoepels samenwerken, is met de gemeente en besturen van de Amsterdamse corporaties verantwoordelijk voor het maken van de Amsterdamse prestatieafspraken en kaderafspraken.

Gineke Ranzijn en Ton van Helvert zijn bestuursleden van Alert, waar zij samen met bestuursleden van de andere lokale huurdersorganisaties van Eigen Haard overleg voeren over het beleid van Eigen Haard.

Overleg met Eigen Haard

In het overleg tussen HBO Argus en Eigen Haard stellen wij de volgende uitgangspunten centraal:

- Streven naar verbetering van de participatie van de huurders;
- Inzetten op bevordering van de communicatie tussen:
 - Directie en medewerkers van Eigen Haard en het bestuur;
 - Bewonerscommissies en individuele huurders en de medewerkers van Eigen Haard en het bestuur.

Bewonerscommissies

HBO Argus vindt de rol van bewonerscommissies erg belangrijk, zeker omdat Eigen Haard de komende tijd veel verduurzamings- en renovatieprojecten uit gaat voeren. Naast de wettelijk geregelde ondersteuning voor de bewonerscommissie bieden de bestuursleden van HBO Argus:

- Hulp bij oprichting van een bewonerscommissies;
- Geven informatie over rechten en plichten;
- Ondersteuning bij bewonersavonden voor renovatie- en sloop/nieuwbouwprojecten;

Elk jaar organiseert HBO Argus twee Algemene Ledenvergaderingen (ALV) voor de bewonerscommissies. Daar legt het bestuur in de eerste vergadering verantwoording af over het afgelopen jaar en op de tweede Algemene Ledenvergadering een vooruitblik op het nieuwe jaar. Daarnaast wordt ingespeeld op relevante ontwikkelingen en kennisdeling. En ruimte geboden aan informeel netwerken.

De informatie die wij krijgen, via de contacten met bewonerscommissies en huurders, nemen we mee in de gesprekken met de bestuurders van Eigen Haard.

Communicatie en informatievoorziening

HBO Argus houdt op verschillende manieren huurders op de hoogte van actuele ontwikkelingen.

Tweemaandelijks wordt het informatiebulletin Argusogen uitgegeven, waar bewonerscommissies, huurders en bestuursleden hun bijdrage aan kunnen leveren. Daarnaast wordt meerdere keren per jaar een Nieuwsbrief verspreid.

Beiden worden digitaal aan de bij HBO Argus bekende bewonerscommissies en individuele huurders toegestuurd. Op verzoek sturen wij deze ook op papier toe. HBO Argus heeft een vernieuwde website.

Participatie

Het is belangrijk dat huurders en bewonerscommissies kunnen participeren in de samenwerking met Eigen Haard. HBO Argus doet dit namens de huurders op het niveau van directie. In de complexen, zeker als Eigen Haard daar gaat renoveren of verduurzamen, moeten de bewoners van die complexen mee kunnen praten over de werkzaamheden, de gevolgen daarvan in de woningen en de effecten op de woonsituatie van bewoners en leven.

HBO Argus heeft opnieuw bij Eigen Haard gevraagd om het oprichten van een werkgroep Participatie. In dat overleg met Eigen Haard wordt besproken en vastgelegd hoe de samenwerking met bewoners het beste gerealiseerd en geborgd kunnen worden. Voor de projecten die Eigen Haard in haar complexen gaat uitvoeren zullen we er alles aan doen om een bewonerscommissie, in ieder geval voor de duur van de werkzaamheden, op te richten. Lukt dat niet dan is HBO Argus bereid om de taken van de bewonerscommissie over te nemen en in overleg met de bewoners uit te voeren. Ook als er een bewonerscommissie is volgt HBO Argus graag de gang van zaken in de renovatie- en verduurzamingsprojecten. We zijn altijd bereid om met advies te ondersteunen bij vragen van bewoners.

Scholing

Het bestuur van HBO Argus vindt scholing een belangrijk onderdeel van een goed functionerende vrijwilligersorganisatie, waaronder ook de bewonerscommissie vallen. Voor het komende jaar hebben we geld gereserveerd om scholingen voor bewonerscommissies te kunnen betalen. Ook voor de vrijwillige bestuursleden van HBO Argus zijn scholingen en het volgen van cursussen en webinars van belang.

Werving nieuwe bestuursleden

Het werk van HBO Argus neemt toe door de vragen van de huurders en het bezoeken van de bewonersavonden. Het werk, maar zeker ook de contacten met andere huurders, is stimulerend en vaak bijzonder. Omdat het werk toeneemt zijn we op zoek naar nieuwe bestuursleden, die samen met de huidige bestuursleden willen meewerken. U wordt van harte uitgenodigd om HBO Argus te komen versterken.

Contacten

Naast de contacten met de huurders van Eigen Haard hebben we nog andere contacten die nodig zijn om alle werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.

Huurdersfederatie Alert

- Houdt zich bezig met het beleid van Eigen Haard.
De bestuursleden van HBO Argus denken mee en verwoorden de inbreng van HBO Argus in de overleggen van Alert over het beleid van Eigen Haard;
- Daarnaast geeft Alert gevraagd en ongevraagd advies aan Eigen Haard.

Federatie Amsterdamse Huurderskoepels

- Heeft overleg over het maken van de prestatieafspraken samen met de gemeente Amsterdam, Amsterdamse woningcorporaties;
- Verder werken de bestuursleden van de FAH aan het uitwerken en uitvoering van de afspraken in diverse werkgroepen.

Stichting !WOON

Stichting !WOON is de organisatie in Amsterdam die individuele huurders, bewonerscommissies en huurderkoepels ondersteunt. !WOON adviseert ook over beleidszaken en ontwikkelingen in de stad. Zij begeleiden en organiseren onder meer beleidsdagen, cursussen voor huurders en bewonerscommissies en huurderskoepels over thema's die te maken hebben met wonen in Amsterdam.

HBO Argus vraagt advies en ondersteuning aan !WOON over diverse onderwerpen en recente ontwikkeling in de stad. Om de kwaliteit van de dienstverlening voor de achterban van HBO Argus te borgen zal ze, als dat nodig is, bij adviesaanvragen en beleidszaken een externe adviseur van !WOON met expertise inschakelen.

Woonbond

De Woonbond is een landelijke organisatie voor huurders die ook deelneemt aan overleggen. Bijvoorbeeld met de overheid over het huurbeleid. Het bestuur van HBO Argus woont de vergaderingen van de Woonbond bij omdat samenwerking met de Woonbond een belangrijk toegevoegde waarde heeft.

De Woonbond is:

- Belangrijke bron van actuele en relevante informatie;
- Aanbieder van relevante webinars over actuele thema's;
- Een plaats voor overleg met andere huurderskoepels in de regio en Nederland om kennis te delen en 'samen sterk te staan'.

Gemeente

HBO Argus heeft eenmaal per jaar een programmeringsoverleg met beleidsmedewerkers van de gemeente Amsterdam en de bestuurders van Eigen Haard.