



## **BEWONERSCOMMISSIE MAP - Eigen Haard**

COMPLEXEN 251, 252 en 253 (Verzetshelden- en Vrijheidsstrijdersbuurt)

Secretariaat: Ernst Cahnsingel 13  
1069 PX Amsterdam  
Telefoon 020-6103494

## **NIEUWSBRIEF**

**April 2023**

### **Eigen Haard**

De bewonerscommissie heeft van de directie van Eigen Haard een brief gekregen waarin wordt toegelicht waarom de dienstverlening van Eigen Haard niet optimaal is. Personeelstekort is de belangrijkste oorzaak en er is ook nog steeds een hoog ziekteverzuim. De directie zegt toe er alles aan te doen de problemen zo snel mogelijk op te lossen. Maar u kunt uw klachten nog wel gewoon doorgeven, bij voorkeur via Mijn Eigen Haard of via het Klachtenformulier op de website [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) of telefonisch 020-6801801.

### **Overleg**

Vorige week heeft de bewonerscommissie een overleg gehad met Eigen Haard waarin veel onderwerpen aan de orde zijn gekomen.

- De toegangshekken tot de achterpaden zullen worden gecontroleerd en er zal via een nieuw gegevensbordje duidelijker worden gemaakt waar en hoe u melding kunt doen van een defect.
  - Er vinden vanaf 27 maart werkzaamheden plaats aan de platte daken van de maisonnettes en de schuren van de woningen aan de Trijn Hullemanlaan 2-32 & 34-64. De firma Patina, die de werkzaamheden uitvoert, heeft de bewoners hierover geïnformeerd.
  - Een aantal bewoners huurt via Eigen Haard zonnepanelen van Huur de Zon. In 2024 loopt het contract met Huur de Zon af. Binnen Eigen Haard wordt nu besproken hoe het verder gaat en ook welke mogelijkheden er zijn om het aantal woningen met zonnepanelen uit te breiden. In de loop van dit jaar volgt hierover meer informatie.
  - Het schilderwerk van de woningen in de laagbouw zal komend jaar worden uitgevoerd. Nog niet duidelijk is geworden in welk complex begonnen zal worden maar de huurders krijgen tijdig bericht.
  - Van de gemeente hebben de bewoners bericht gekregen dat (waarschijnlijk) in november a.s. begonnen gaat worden met de vervanging van de riolering en water- en gasleidingen. Tegelijkertijd worden de straten opnieuw ingericht en de bestrating opgehoogd. Dat heeft consequenties voor de aansluitingen met de tuinen van de bewoners. Eigen Haard is hierover in overleg met De Alliantie en andere verhuurders om te zien op welke wijze de bewoners (betaalbare) hulp kunnen krijgen om de hoogteverschillen die gaan ontstaan tussen tuin en straat, op te lossen. Voor huiseigenaren zijn de kosten geheel voor eigen rekening.
  - Een aantal bewoners van de eengezinswoningen ervaart onveiligheid op de open trap naar de bovenste verdieping omdat er aan één kant een doorlopende trapleuning ontbreekt. U zou dat zelf kunnen oplossen door het (laten) plaatsen van een verticale handgreep zodat u zich aan twee kanten kunt vasthouden.
  - Hebt u als huurder van een eengezinswoning klachten over de Veluxramen in het schuine dak op de eerste en tweede verdieping? Laat het ons dan weten! Als er meerdere problemen met deze klappramen zijn zal Eigen Haard bekijken of de ramen collectief vervangen kunnen/moeten worden.
- U kunt ons helpen door het bijgaande formulier in te vullen waarop u uw klachten kunt vermelden.

**Z.o.z.**

## **Buurtteam**

*Kunt u hulp krijgen bij klussen in en om het huis?*

In Amsterdam zijn verschillende organisaties actief die op aanvraag bepaalde klusjes voor u kunnen doen als u daar zelf niet toe in staat bent en als u niemand in uw omgeving hebt die het zou kunnen doen. Daarnaast zijn er ook vrijwillige hulpdiensten.

Een medewerker of vrijwilliger kan u bij verschillende activiteiten helpen, zoals:

- ophangen van een schilderij
- tv, telefoon of radio instellen
- boodschappen doen
- klussen in de tuin

Hebt u hulp nodig dan kan Het Sociaal Loket u doorverwijzen naar de juiste organisatie. U kunt binnenlopen bij Het Sociaal Loket in het nieuwe Stadsdeelkantoor, Osdorpplein 946 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur) of van tevoren een afspraak maken 020 – 2552916.

## **Buurtteams**

Het is ook mogelijk een beroep om hulp te doen op het Buurtteam. Heeft u vragen over zorg, wonen, gezondheid, werk, geld, ontmoeten of veiligheid? Of kunt u (tijdelijk) extra steun gebruiken? In heel Amsterdam zijn buurtteammedewerkers om u te helpen. Zo krijgt u snel de juiste ondersteuning. De hulp is gratis.

Buurtteams Osdorp:

Wolbrantskerkweg 84 , 1069 DA

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

Telefoon 020 – 6675100.

info@buurtteamamsterdamnieuwest.nl

# BEWONERSCOMMISSIE MAP - Eigen Haard

COMPLEXEN 251, 252 en 253 (Verzetshelden- en Vrijheidsstrijdersbuurt)

Dit formulier invullen en s.v.p. **vóór 1 mei a.s.** sturen aan het secretariaat van de Bewonerscommissie MAP, p/a Ernst Cahnsingel 13, 1069 PX Amsterdam of in de brievenbus doen bij:

Mw. C.M. Vieira, Karl Grögersingel 39

Mw. A.M. Johannesma, Ernst Cahnsingel 13

Mw. M. Haanraadts, Letelierstraat 68

---

## DAKRAMEN

Ik heb een klacht over het dakraam

Op de eerste verdieping       Op de tweede verdieping

lekkage

Sluiting

Anders,

nl.: \_\_\_\_\_

**(Kruis het rondje aan indien van toepassing)**

Verdere opmerkingen:

---

---

---

De bewonerscommissie zou wel wat meer leden willen hebben. Wilt u meedenken? Meld u dan aan:

Ik heb wel / geen \*) interesse in het lidmaatschap van de bewonerscommissie.

\*) Doorstrepen wat niet van toepassing is

Ingeleverd door:

Naam:

---

Adres:

---

Telefoonnummer:

---