



BEWONERSCOMMISSIE MAP - Eigen Haard COMPLEXEN 251, 252 en 253 (Verzetshelden- en Vrijheidsstrijdersbuurt)

Secretariaat: Ernst Cahnsingel 13
1069 PX Amsterdam
Telefoon 020-6103494

NIEUWSBRIEF **DECEMBER 2022**

Eigen Haard

Bij Eigen Haard kampt men nog steeds met de nasleep van corona en daardoor zijn nog niet alle medewerkers weer op hun post. Daarom zijn de openingstijden nog beperkt.

Van 9.00 tot 12.30 uur kunt u Eigen Haard bellen: 020-6801801. Daarna kunt u op de website www.eigenhaard.nl terecht. U kunt hier uw vragen stellen via het contactformulier, of een afspraak maken met een vakman als er iets stuk is. Tussen 13.00 en 16.00 uur kunt u hier ook met een medewerker chatten. Bellen kan na 13.00 uur alleen voor spoedgevallen, zoals ernstige lekkage, een gaslucht of als u zich hebt buitengesloten.

Waarschuwing: sms-berichten en e-mail zgn. van WoningNet

Opnieuw worden sms-berichten verzonden door een onbekende partij waarin ten onrechte de naam van WoningNet wordt gebruikt. In het bericht staat dat u de verlengingskosten van uw inschrijving bij WoningNet moet betalen. Volgens het bericht kunt u de betaling doen door op de link in de tekst te klikken. Wij adviseren u dringend **om niet op de link te klikken**. WoningNet stuurt geen sms berichten! De onbekende partij die u de sms heeft gestuurd is via de link erop uit om toegang te krijgen tot uw bankrekening. Dit heet smishing (een samenvoeging van sms en phishing). Phishing is een vorm van digitale oplichting. Phishing gebeurt via e-mail, WhatsApp en sms. Slachtoffers worden naar een valse website gelokt waar ze vervolgens hun bank- of andere inloggegevens prijsgeven.

E-mail

Er blijkt ook een e-mail rond te gaan met daarin hetzelfde verzoek als de sms om de verlengingskosten te betalen. De mail begint zonder de juiste aanhef, de WoningNet-regio wordt niet genoemd, er staan spelfouten in de tekst en een verkeerd factuurnummer. Betaal dus niet op deze manier of bel eerst naar WoningNet: **0800-0202562**

Fraudehulpdesk

Heeft u toch op de link in het bericht geklikt? Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw bank om aan te geven dat er sprake is van digitale oplichting. Ook adviseren wij u om aangifte te doen bij de politie. Lees op de website van de [Fraudehulpdesk](#) welke stappen u nog meer kunt ondernemen.

Kerstbomen inleveren

Altijd gezellig een kerstboom in huis maar wat doe je ermee als de feestdagen om zijn? Gooi uw boom alstublieft niet zomaar op straat of bij de ondergrondse afvalcontainer maar bied uw exemplaar aan op de speciaal daarvoor aangewezen plaatsen.

Donker

Inbrekers zijn gek op duisternis. Let daarom goed op dat uw deuren en ramen zijn afgesloten en laat die ook niet openstaan als u 'even' uw vuilniszak wegbrengt of als u toegestaan vuurwerk gaat afsteken. Inbrekers zijn heel erg snel! En nogmaals adviseren wij u via Eigen Haard het Politie Keurmerk Veilig Wonen aan te vragen. U bent dan verzekerd van goede sloten, beveiligde bovenraampjes, rookmelders en raamsluitingen. Uw huur gaat met een klein bedrag per maand omhoog maar u krijgt in veel gevallen korting van uw verzekeringmaatschappij op de premie van uw inboedelverzekering.

Vuurwerk

Ondanks vele waarschuwingen gebeuren er nog steeds ongelukken door vuurwerk. Daarom ook hier een oproep: wees uiterst voorzichtig en steek geen vuurwerk af als er mensen in de buurt staan.

De bewonerscommissie wenst u veilige en gezellige feestdagen en een goed en gezond 2023!