



BEWONERSCOMMISSIE MAP - Eigen Haard

COMPLEXEN 251, 252 en 253 (Verzetshelden- en Vrijheidsstrijdersbuurt)

Secretariaat: Ernst Cahnsingel 13
1069 PX Amsterdam
Telefoon 020-6103494

NIEUWSBRIEF

JULI 2022

Eigen Haard

Er wordt veel gemopperd over de beperkte telefonische bereikbaarheid van Eigen Haard. Ook de contacten via het e-mailadres info@eigenhaard.nl lopen niet soepel. Huurderskoepel HBO Argus heeft daarover met Eigen Haard gesproken en om uitleg gevraagd. Eigen Haard heeft laten weten dat de beperkte bereikbaarheid nog steeds te maken heeft met de gevolgen van Covid, ziekteverzuim en personeelstekort, maar zegt er alles aan te doen de problemen zo snel mogelijk op te lossen. Wel werd het advies gegeven Eigen Haard niet meer via e-mail te benaderen want het e-mailadres is werkelijk overbelast waardoor niet alle berichten op de goede plek terecht komen.

Wilt u Eigen Haard bereiken dan is het advies dat te doen via het contactformulier dat te vinden is op de website www.eigenhaard.nl, zoekopdracht: contact. Meldingen komen dan (meestal) bij de juiste medewerkers terecht en zullen sneller kunnen worden behandeld.

Reparatieverzoeken dient u in via de website www.eigenhaard.nl, zoekopdracht Reparatieverzoek en als dat voor u niet mogelijk is telefonisch, 020-6801801, tussen 9.00 en 12.30 uur. Houd dan wel rekening met langere wachttijden.

Overigens: soms bereiken ons ergernissen van huurders over een reparatieverzoek dat al tig keer bij Eigen Haard zou zijn ingediend. Bij navraag blijkt dat niet zo te zijn. Eigen Haard registreert de binnenkomende telefonische en schriftelijke klachten. Maakt u gebruik van Mijn Eigen Haard dan vindt die registratie in uw account plaats en kunt u ook zien wat er met uw klacht is gedaan. Omdat Eigen Haard veel reparaties laat uitvoeren door andere, specialistische bedrijven kan een reparatie ook niet altijd direct worden verholpen. Dat is soms wel erg lastig, maar een spoedreparatie wordt met voorrang behandeld.

Schouw

Begin juni heeft het Voorjaarsoverleg met Eigen Haard plaatsgevonden. De bewonerscommissie heeft alle klachten die via het verspreide enquêteformulier zijn ingediend, aan Eigen Haard overhandigd. Alle indieners bedankt! Als het goed is heeft iedereen inmiddels een reactie van de bewonerscommissie of van Eigen Haard ontvangen.

Buurtkamer De Drie Boertjes

In de Buurtkamer aan de Trijn Hullemanlaan (bij nummer 69) worden allerlei activiteiten georganiseerd door en voor mensen in de buurt. Binnenkort kunt u ook terecht voor een ontmoeting met de Gebiedsmakelaar van de gemeente en met de Wijkregisseur Wijkontwikkeling en Leefbaarheid van Eigen Haard. Zij houden spreekuur op maandagmiddag tussen 12.00 en 16.00 uur.

Hebt u vragen over of ideeën voor uw buurt? Of wilt u meedenken over uw buurt? Neem dan contact op met de gebiedsmakelaar. Dit is de contactpersoon bij de gemeente voor bewoners, ondernemers en instellingen. Maar u kunt ook contact opnemen met Doreen van de Berg van EigenWijks, e-mail: doreen@eigenwijks.nl. Hebt u vragen over uw woning of woonomgeving dan kunt u die stellen aan de Wijkregisseur van Eigen Haard.

Maar voor gewoon een praatje en een kopje koffie of thee bent u ook welkom.

Vakantie

Een paar tips als u met vakantie gaat:

- Zet op uw antwoordapparaat, voicemail of social media niet dat u weg bent en tot wanneer
- Zorg dat er 's avonds licht brandt in huis
- Vraag iemand om uw planten te verzorgen en een oogje in het zeil te houden
- Controleer bij uw vertrek of alle deuren goed zijn afgesloten

Fijne vakantieperiode!