

Adriaan van der Horststraat 2
1065 GX Amsterdam



HBO
ARGUS

HUURDERSVERENIGING

Nieuwsbrief 31 oktober 2020

Corona en afstand houden

Het is alom bekend: besmetting met het coronavirus kan het beste worden voorkomen als iedereen 1,5 meter afstand houdt. Helaas houden niet alle huurders zich aan deze regel als zij bijv. de huismeester of de wijkbeheerder aanspreken. Er wordt een dringend beroep op u gedaan de 1,5 meter afstand te respecteren! En niet alleen in uw contact met de huismeester of wijkbeheerder!

Slaagkans verdwenen van de website van WoningNet

Vanaf 1 oktober ziet u geen slaagkans meer bij uw woningaanbod als u inlogt op de website van WoningNet. *Mijn slaagkans*, de cirkel onder elke woningadvertentie met daarin de slaagkans van zeer laag tot zeer hoog, is verdwenen..

Waarom geen slaagkans meer?

Door de slaagkans te tonen, probeerde WoningNet u te helpen om slimmer te reageren op het woningaanbod. Deze slaagkans is een intelligente berekening die uw kansen vergelijkt met alle andere woningzoekenden die op soortgelijke woningen reageren. De slaagkans is ook een voorspelling en deze is niet altijd gelijk aan de werkelijkheid. De laatste tijd merkte WoningNet dan ook dat het klantcontactcentrum veel vragen krijgt over de slaagkans. Soms is uw slaagkans laag maar uw voorlopige positie voor een woning juist gunstig. Of andersom. Dit leidde tot verwarring. En dat is nu juist niet de bedoeling. Vandaar dat besloten is om de slaagkans op de website uit te zetten.

Geen slaagkans, maar toch slim reageren?

Bij elke woning ziet u uw voorlopige positie. Deze voorlopige positie wordt realistischer als de resterende tijd die nog over is om op de woning te kunnen reageren, korter wordt. Daarnaast ziet u ook hoeveel reacties er al geplaatst zijn. Op deze manier kunt u nog steeds een goede afweging maken op welke woningen u het beste kunt reageren.

WoningNet waarschuwt

Phishing berichten

Er worden sms-berichten verzonden door een onbekende partij waarin ten onrechte de naam van WoningNet wordt gebruikt.

In het bericht staat dat u de verlengingskosten van uw inschrijving bij WoningNet moet betalen.

Volgens het bericht kunt u de betaling doen door op de link in de tekst te klikken. **Wij adviseren u dringend om niet op de link te klikken en de zender te blokkeren en/of op de zwarte lijst te zetten!**

Smishing

WoningNet stuurt geen sms berichten! De onbekende partij die u de sms heeft gestuurd is via de link erop uit om toegang te krijgen tot uw bankrekening.

Dit heet smishing (een samenvoeging van sms en phishing).

Phishing is een vorm van digitale oplichting. Phishing gebeurt via e-mail, WhatsApp en sms. Slachtoffers worden naar een valse website gelokt waar ze vervolgens hun bank- of andere inloggegevens prijsgeven.

E-mail

Er blijkt ook een e-mail rond te gaan met daarin hetzelfde verzoek als de sms om de verlengingskosten te betalen. De mail begint zonder de juiste aanhef, de WoningNet regio wordt niet genoemd, heeft spelfouten in de tekst en een verkeerd factuurnummer.

Zie hieronder de tekst van de phishing e-mail:

Geachte Heer/Mevrouw #surname#,
U heeft een inschrijving bij WoningNet.
Over 2 weken verloopt uw inschrijving.
Uw inschrijving verlengen wij met een jaar als u de verlengingskosten van €8,00 betaalt.
U kunt betalen via iDEAL.
Via de onderstaande link word u automatisch doorverwezen naar onze betaalpagina.
WoningNet-verlengingskosten
Uw factuurnummer is SRA-00368246

Fraudehulpdesk

Heeft u toch op de link in het bericht geklikt? Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw bank om aan te geven dat er sprake is van digitale oplichting. Ook adviseren wij u om aangifte te doen bij de politie.

Lees op de website van de Fraudehulpdesk welke stappen u nog meer kunt ondernemen.

Bron: WoningNet