



JAARVERSLAG 2017

De statuten van HBO Argus schrijven voor dat er een jaarverslag moet worden uitgebracht. Het bestuur voldoet hierbij aan deze eis.

Bestuur

Het bestuur van HBO Argus bestond in 2017 uit vier leden. Het bestuur werd ondersteund door een 'vrijwillige' secretariaatsmedewerkster. Twee bestuursleden hebben wegens persoonlijke omstandigheden hun lidmaatschap aan het einde van het jaar opgezegd. Na een dringende oproep hebben zich vier personen als kandidaat-bestuursleden gemeld. Zij zullen in het nieuwe jaar voor benoeming tot bestuurslid aan de Algemene Ledenvergadering worden voorgesteld.

Van de afgetreden bestuursleden is officieel afscheid genomen. Een van hen heeft zich bereid verklaard nog als afgevaardigde van HBO Argus te blijven optreden in dossiers die te maken hebben met de per 1 januari 2018 opgeheven Huurdersvereniging Amsterdam en het overleg met de huurderskoepels van alle in Amsterdam actieve woningcorporaties.

Vergaderingen

- Het bestuur is in het verslagjaar zes keer in een officiële bestuursvergadering bijeen geweest. Daarnaast is veel informatie uitgewisseld via e-mail, telefoongesprekken en korte ontmoetingen. Tijdens de vergaderingen hebben bestuursleden verslag gedaan van besprekingen, onderwerpen en resultaten in commissies en besturen waarin zij namens HBO Argus zitting hebben. Bovendien werd aandacht besteed aan de eigen activiteiten, w.o. het actueel houden van de website, de uitgave Argusogen en de de Nieuwsbrieven.
Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen:
- In 2017 heeft op 21 september een Algemene Ledenvergadering plaatsgevonden. Naast de punten van huishoudelijke aard stond het thema: "De buurt verandert, Wat vindt ú daarvan en Wat doen wij eraan?" op de agenda.
- In het najaar is een bijeenkomst georganiseerd voor bewonerscommissies die koopwoningen in hun complex hebben en daardoor te maken hebben met een of meerdere VvE's (Verenigingen van Eigenaren). De communicatie van en met Eigen Haard met deze bewonerscommissies blijkt in veel gevallen niet goed te verlopen. Het onderwerp is in een ontmoeting met Eigen Haard besproken maar de problemen werden niet bevestigd. Afgesproken werd in 2018 opnieuw aandacht aan dit onderwerp te besteden mede door het organiseren van een vergadering met Eigen Haard, de bewonerscommissies en HBO Argus.
- Door verschillende omstandigheden kon het reguliere overleg met Eigen Haard slechts twee in plaats van vier keer plaatsvinden. Dringende onderwerpen werden per e-mail of in kleinere kring aan de orde gesteld en afgehandeld, o.a. over de situatie in de Huurdersvereniging Amsterdam en over de resultaten van de enquête in gemengde complexen.

- De bestuursleden hebben workshops bij Eigen Haard bijgewoond. Het ging om de afdelingen Klant Contact Centrum, Verhuur, Debiteurenbeheer en Woonfraude.

Communicatie met de achterban

Naast de Algemene Ledenvergadering is ten behoeve van de informatievoorziening de uitgave Argusogen zes keer verschenen.

De website *www.hbo-argus.nl* is actueel en bevat uitgebreide informatie, zowel over het thema 'wonen' als over HBO Argus zelf.

In het verslagjaar zijn 19 Nieuwsbrieven uitgegeven. De Nieuwsbrieven zijn sinds maart niet alleen gezonden aan de bewonerscommissies en de individuele leden daarvan, maar ook aan huurders die zich voor ontvangst hebben aangemeld; aan het einde van het jaar waren dat er 2107. Een van de nieuwsbrieven bevatte een oproep voor nieuwe bestuursleden. Er kwamen negen reacties die uiteindelijk hebben geleid tot vier nieuwe bestuursleden.

Externe contacten

- HBO Argus heeft twee afgevaardigden in het bestuur van Huurdersfederatie Alert. In Alert worden beleidsonderwerpen besproken die het gehele woningbezit van Eigen Haard omvatten. Aan Alert is een officieel advies door Eigen Haard gevraagd waarop HBO Argus ook heeft gereageerd. In 2017 is advies gevraagd en uitgebracht over de huurverhoging 2017/2018, de Toewijzing Middensegmentwoningen en het Huurharmonisatiebeleid. Een ongevraagd advies is uitgebracht over het aanbieden van zgn. Friendscontracten, waarbij twee of drie personen één woning huren maar een eigen huurcontract hebben.
- De bestuursleden hebben een door Alert georganiseerde themadag 'Netwerk' bijgewoond.
- Er is een Zienswijze gevraagd en uitgebracht voor de fusie tussen Eigen Haard en Stadsherstel.
- HBO Argus is nauw betrokken geweest bij de perikelen rond de Huurdersvereniging Amsterdam (HA). De afgevaardigden van HBO Argus hebben er veel tijd en energie ingestoken om tot oplossingen te komen. Omdat gedurende het jaar het functioneren van de HA niet verbeterde is de vereniging per 31 december 2017 opgeheven. HBO Argus neemt een voortrekkersrol in het opzetten van een gedegen platform voor de Amsterdamse huurdersvertegenwoordiging.
- In de Amsterdamse Kaderafspraken, die behoren tot de Samenwerkingsafspraken tussen huurders, corporaties en gemeente, is geregeld dat waar een bewonerscommissie ontbreekt in een sloop- of renovatieproject de koepelorganisatie van huurders namens de huurders kan optreden. In één slooproject heeft HBO Argus dat gedaan en de twee bestuursleden die daarbij betrokken waren hebben het beste voor de huurders weten te bereiken.
- Zoveel mogelijk zijn de vergaderingen van de Woonbond in de regio Noord Holland bezocht.
- Bestuursleden hebben bijeenkomsten in o.a. Pakhuis de Zwijger meegemaakt over actuele kwesties rondom huren en wonen in Amsterdam.

Amsterdam, 10 april 2018