

## Regiobijeenkomst Nieuw-West

14 maart 2016

De op 14 maart jl. gehouden regiobijeenkomst voor de bewonerscommissies in Nieuw-West was een prettig en nuttig overleg. Het was goed te constateren dat bij de meeste commissies de contacten met Eigen Haard prettig zijn al worden aangekaarte problemen lang niet altijd opgelost. Wel is het heel erg vervelend dat er vaak wisseling is van medewerk(st)ers van de afdeling Woonservice. De samenwerking met VvE's verloopt niet altijd soepel.

In een complex was koolmonoxide geconstateerd als gevolg van te nauwe afvoerkanalen en er was in sommige flats sprake van niet zorgvuldig uitgevoerde zelfinstallatie. Levensgevaarlijk dus. Er heeft een KIWA-inspectie plaatsgehad. (KIWA inspecties richten zich o.a. op zaken als veiligheid en milieuaspecten en er wordt zorgvuldig naar bestaande installaties, leidingen en woningen gekeken.)

Een van de bewonerscommissies geeft minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief uit en vraagt de bewoners vóór elke schouw om klachten aan de buitenzijde van de woningen via het bijgevoegde enquêteformulier te melden zodat die in het overleg met Eigen Haard meegenomen kunnen worden.



In een seniorenflat komen ook jonge bewoners omdat er volgens Eigen Haard te weinig belangstelling is van ouderen. Er start een pilot met Zone-3, een werk/leerproject. Zone-3 medewerkers gaan de schoonmaak verzorgen van de buitenzijde van de flat: galerij en railingen, trappenhuis. Dit gebeurt voorlopig eenmalig.

Een vertegenwoordiger zegt dat hun voorzitter er behoorlijk bovenop zit als reparaties te lang duren of helemaal niet uitgevoerd worden. Een telefoontje van hem naar de opzichter lost vaak veel op. Er was met de opzichter en de woonservicemedewerker afgesproken dat zij zelf de firma's kunnen bellen. Dit ging in het algemeen goed. De laatste tijd gaan de reparatiemeldingen weer via EH.

Een van de commissies heeft WijkSteunpuntWonen Nieuw-West ingeschakeld omdat er nog heel veel zaken met Eigen Haard open bleven staan. Het werkt op deze manier goed.

Bij het agendapunt 'Wat verder ter tafel komt' kwamen wat klachten en constatering ter sprake. Opvallend was dat er geen controles meer door de opzichters plaatsvinden. Daardoor kan het voorkomen dat klachten niet goed worden opgelost. Een opzichter heeft verteld dat hij opdracht heeft om wel werkbonden uit te schrijven maar het uiteindelijke werk, het controleren (toezichthouden) niet meer te mogen uitvoeren vanwege de werkdruk.

Bij de bewonerscommissies die een bijeenkomst voor huurders uitschrijven blijkt vrijwel overal dat de opkomst bedroevend laag is. Er is weinig interesse bij de bewoners. Soms worden nieuwsbrieven in de papierbak teruggevonden. Een enkele keer is er nog enig respons via de ideeënbus maar vaak zijn dit verkapte reparatieverzoeken.

Bij de meeste commissies is wel bekend dat er een MJOP is maar bijna niemand heeft die in bezit. Mutaties worden door Eigen Haard mondjesmaat doorgegeven onder het excuus van privacy.

Afgesproken is om eerst de Algemene Ledenvergadering van HBO Argus af te wachten (dinsdag 24 mei a.s.) om te kijken of er behoefte is aan een tussentijdse bijeenkomst. Anders komt de regio over een jaar weer bijeen.

=====

Kopij voor de volgende editie graag inleveren vóór 20 mei a.s.