

## HUURDERSVERENIGING



HBO  
ARGUS

### ALGEMENE LEDENVERGADERING

Datum: 13 mei 2015  
Tijd: 19.30-21.30 uur, inloop vanaf 19.00 uur  
Plaats: Olympisch Kwartier,  
Amstelveenseweg 308 te Amsterdam

**Aanwezig:**

**Bestuur:** Nelleke Lindhout (voorzitter), Gineke Ranzijn, Eva Visser,  
Hans Visser (penningmeester), Paul Vierhout;

**Nederlandse Woonbond:**

Jannie Komduur;

**Bewonerscommissies:**

er zijn 14 personen aanwezig vanuit verschillende bewonerscommissies;

**Afwezig:** Mellouki Cadat (bestuurslid zonder bericht);

**Notulist:** Joyce Goede.

---

#### 1. Opening en vaststellen agenda

*Opening*

De voorzitter, Nelleke Lindhout, opent de vergadering om 19:30 uur en heet iedereen van harte welkom.

*Vaststellen agenda*

De agenda wordt conform vastgesteld.

#### 2. Mededelingen

• *Afwezig*

Het bestuurslid Mellouki Cadat is afwezig zonder bericht.

Afmelding vanuit de bewonerscommissies: mevr. Johannesma-van Leeuwen. Vanuit bestuur en vergadering worden haar de hartelijke groeten overgebracht.

• *ALV HBO Argus*

In de statuten van HBO Argus is nagekeken hoeveel keer per jaar HBO Argus een algemene ledenvergadering (ALV) dient te houden. Uit de statuten blijkt dat slechts eenmaal per jaar een ALV gehouden moet worden. Gezien de geringe opkomst tijdens de algemene ledenvergaderingen is het bestuur voornemens de statuten na te leven en niet langer tweemaal per jaar een ALV te houden maar nog eenmaal per jaar. Daarnaast zullen per stadsdeel bewonerscommissie bijeenkomsten georganiseerd worden. In Nieuwe West heeft een dergelijke bijeenkomst plaatsgevonden welke leuk en vruchtbaar was. Mogelijk zijn deze bijeenkomsten productiever.

**Besluit:** de algemene ledenvergadering gaat akkoord met het houden van slechts één algemene ledenvergadering per jaar van HBO Argus.

• *Woningnet*

De woonduur verdwijnt en wordt omgezet in inschrijfduur. Let wel, iedereen dient zich voor 1 juli 2015 in te schrijven bij Woningnet om inschrijfduur veilig te stellen. Een echtpaar dient zich allebei in te schrijven. Kosten bedragen € 50 per persoon.

De bewonerscommissies worden verzocht de bewoners in hun complex dit nogmaals mede te delen, mogelijk middels een nieuwsbrief.

- *Eindafrekening servicekosten*

Vraag aan de aanwezige vertegenwoordigers van de bewonerscommissies is of zij de eindafrekening servicekosten van Eigen Haard al hebben ontvangen.

Alleen bewonerscommissie Hoogenlanden heeft de eindafrekening nog niet ontvangen.

Mevr. Lindhout raadt hen aan om bij Eigen Haard hier naar te vragen.

- *Verzoek Eigen Haard - doorsturen mail social media*

Mevr. Lindhout heeft bij de bewonerscommissie het verzoek van Eigen Haard ontvangen om een mail betreffende social media van een student door te sturen naar de bewoners van haar complex.

Mevr. Lindhout is van mening dat dit bij de onderzoeksopdracht van de student zelf hoort om bewoners zelf te informeren.

Opmerkingen vanuit de zaal:

- De bewonerscommissie heeft de student laten weten dat de bewonerscommissies zelf niet op de hoogte is van de wijze waarop de bewoners met internet en social media omgaan en niet wil weten.
- De afdeling woonservice wil zelf ook meer communiceren met de bewoners via Internet en het blad van Eigen Haard uiteindelijk alleen digitaal aanleveren.
- Het complex bestaat uit 220 woningen. Je kunt niet bij iedereen om het e-mailadres gaan vragen. Als de student via de brievenbus buurtbewoners om een reactie vraagt dan is deze student binnen een half uur klaar.
- De student leeft in een wereld waar social media uitermate belangrijk is en begrijpt de wereld van een deel van de bewoners zonder social media niet.
- De privacy van de mensen komt in het geding als je dit zomaar doorgeeft. Resoluut zijn en weigeren.
- Er zijn nog altijd mensen die niet over een computer beschikken en dus geen internet of social media gebruiken.

### 3. Vaststelling verslag Algemene Ledenvergadering 12 november 2014

*Tekstueel en naar aanleiding van:*

*Pagina 2:*

. Dhr. De Vries zal in het vervolg als hij binnen zijn bewonerscommissie een nieuwsbrief uit laat gaan deze ook naar het kantoor van HBO Argus sturen.

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notulist voor het samenstellen ervan.

#### **Actielijst:**

Actiepunten die op de actielijst staan en zijn afgehandeld worden verwijderd.

2014/11-005: forum, dhr. Vierhout is hier bijna mee klaar. Het hangt nog op de website waarover hij contact zal opnemen met mevr. Johannesma-van Leeuwen.

2014/11-006: minister Blok, als men vragen heeft kan men contact opnemen met het kantoor.

2014/11-007: woonservice medewerkers, er zijn reacties ontvangen. In Nieuw West is ook geconstateerd dat er veel wisselingen plaatsvinden. Bij Eigen Haard is het niet bekend en wordt er aangegeven dat dit ook in de toekomst zal plaatsvinden omdat het een komen en gaan is van medewerkers. Het is geen ingezet beleid van Eigen Haard.

Zaal: de woonservice medewerker die vertrokken is heeft zelf aangegeven dat dit opgelegd is.

Zaal: in Noord is de woonservice medewerker naar Oost verplaatst. In vijf jaar zijn er drie woonservice medewerkers gepasseerd.

**Actie**: als er informatie beschikbaar is over de wisseling van woonservice medewerkers geef dit dan door naar kantoor, [info@hboargus.nl](mailto:info@hboargus.nl).

2014/11-008-009: mevr. Johannesma-van Leeuwen behandelt op kantoor een stuk administratie, beheert de website en stelt Argusogen op. Wegens persoonlijke omstandigheden is zij enige maanden niet beschikbaar.

### 4. Activiteiten HBO Argus

- *Afvaardiging binnen Alert (mevr. Ranzijn - dhr. Visser)*

Alert heeft zich de afgelopen periode onder andere bezig gehouden met:

-Betaalbaarheid van woningen. De huren zijn de afgelopen drie jaar met 13% gestegen. Dit maakt dat mensen met een minimum inkomen bijna 40% van het inkomen uitgeven aan woonlasten in

plaats van 25 à 30%. Ook is het zo dat er bijna geen woningen te verkrijgen zijn met een huur van € 700 à € 800. Is het nodig om te verhuizen naar een andere woning dan is dat problematisch omdat daar bijna altijd een hogere huur geldt. Alert is daarover in gesprek met Eigen Haard. Ook is het zo dat er nog altijd woningen worden afgetopt voor bepaalde doelgroepen. Het doorvoeren van huurverhogingen is geen verplichting voor woningcorporaties, maar Eigen Haard doet dit maximaal. De woningvoorraad sociale huurwoningen wordt steeds kleiner. Ook de regeling welke is ingesteld van groot naar beter en van hoog naar laag werkt niet optimaal. Soms moet er ingegrepen worden om dit voor elkaar te krijgen.

Alert heeft het advies uitgebracht dat de top van de sociale sector van € 34.000 naar € 38.500 gebracht zou moeten worden. De vraag is wat Eigen Haard met dit advies doet. Zij hebben toegegeven dat zij graag adviezen/signalen krijgen van Alert en HBO Argus maar er niets mee doen.

- In 2016 wordt er een inkomensafhankelijke huurverhoging ingevoerd. Eigenlijk zouden Koepels gezamenlijk met een beleid - structuur rondom dit onderwerp aan de slag moeten gaan.

Binnen de Raad van Bestuur heeft Alert contact met één persoon. Een woning is een vast gegeven. Afhankelijk van de bewoner, het inkomen, wordt er een bepaalde huur betaald en wordt er bepaald of er een huurkorting of huurtoeslag wordt toegepast. Als het inkomen daalt dient de huur direct aangepast te worden.

-Woningnet: Alert houdt zich bezig met inschrijving Woningnet, à € 50,- per persoon. Als men zijn of haar woonduur wil behouden dan dienen alle mensen die op het adres staan ingeschreven zich in te schrijven bij Woningnet. Woonduur wordt omgezet in inschrijfduur.

Woningnet is van de corporaties zelf. In Amsterdam wordt het hoogste bedrag aan inschrijfgeld gevraagd. De corporaties zeggen dat Woningnet eerst winstgevend moet zijn voordat het inschrijfgeld verlaagd wordt.

Mevr. Visser is van mening dat de financiële gegevens van Woningnet boven tafel dienen te komen. Ook is er het huurquota. Daar zouden de huurlasten aan gekoppeld moeten worden zodat de huurlasten dan iets 'gedrukt' zouden kunnen worden. Alle Koepels zouden zich hiervoor moeten inzetten.

Zaal: bij Eigen Haard is het dhr. Polsteeg die zich met de huurverhogingen bezig. Er is uitgelegd dat 1½% van de huurverhoging bij sociale huurwoningen bestemd is voor verbeteringen aan een woning. Echter als je in een woning woont die nog maar één jaar oud is dan is deze 1½% verhoging niet terecht. Daarnaast is 1% een reguliere verhoging. Als je meer verhuurd dan € 720 per maand dan kan je een bezwaarschrift indienen en krijg je zeker € 10 per maand retour.

Mevr. Ranzijn: met Eigen Haard is er de afspraak dat er maatwerk wordt geleverd bij problematiek.

Zaal: in het gemengde complex waarin ik woon wordt voor de vrije sector woningen slechts 1% huurverhoging doorgevoerd terwijl voor de sociale huurwoningen 1½%.

Mevr. Ranzijn: de woon - kwaliteit verhouding is soms ver te zoeken.

Mochten er leden zijn van de bewonerscommissies die geïnteresseerd zijn in een functie bij HBO Argus en tijd hebben, meld je dan aan. Het bestuur van HBO Argus kan de hulp goed gebruiken.

#### • *Persbericht Eigen Haard*

Eigen Haard heeft zojuist een persbericht uit laten gaan dat er binnen Eigen Haard draagvlak is om vooral woningen met lage huren en flexibele huren te ontwikkelen.

Zaal: Eigen Haard is voor jongeren gestart met flexibele huurcontracten. Het is de vraag hoe dit uitwerkt.

Dhr. Visser: Eigen Haard sluit met jongeren een flexibel huurcontract voor vijf jaar af. Na vijf jaar wordt gekeken wat het inkomen van de jongere is en wordt de huur daarop aangepast.

Mevr. Visser: de HA is huiverig voor flexibele contracten. Als een complex bijna in de verkoop gaan of worden gerenoveerd komen deze daarna nooit meer retour in de sociale sector.

#### • *Service abonnement*

Mevr. Lindhout: als huurder in een woning heb je de keuze om wel of geen service abonnement af te sluiten. Er is aangetoond dat Eigen Haard zich hier niet aan houdt. Afgesproken is dat er bij nieuwe huurcontracten een brief wordt afgegeven waarin staat dat je het service abonnement met terugwerkende kracht kunt opzeggen. Na vijf jaar kan men het service abonnement opstarten door middel van een nul-beurt.

#### • *Opmerkingen*

-De bewonerscommissies kunnen iets aanklaarten wat in de kaderafspraken staat benoemd waarbij hulp kan worden ingeroepen bij HBO Argus.

-Op de website van HBO Argus en Alert staat allerhande nuttige informatie en ook linken naar allerhande nuttige websites.

-Als er iets is laat het weten aan HBO Argus, zodat HBO Argus kan helpen. Denk als bewonerscommissie bijvoorbeeld aan nieuwe verlichting in entree en trappenhuis welke continu brandt wat niet is besproken met de bewonerscommissie.

Zaal: als bewonerscommissie heb je ook te maken met gecombineerde complexen. Zo zijn er sensoren aangebracht voor de verlichting zonder enig overleg. Alles wordt afgeschoven op de VvE, net zoals het groot onderhoud. Ook dit gaat eerst ter besluitvorming langs de VvE.

Zaal: met betrekking tot de servicekosten, in het complex is er een jaar lang geen servicemonteur langs geweest maar het lukt niet om het geld retour te krijgen.

Bij mevr. Visser is er in het complex precies hetzelfde gebeurd. De servicemonteur is in het jaar erna twee keer langs geweest. Ook is er gezegd dat er een brief van Eigen Haard wordt gestuurd waarin staat dat je moet bellen om een afspraak te maken voor een bezoek van de servicemonteur.

Dhr. De Vries heeft wel een brief ontvangen dat de servicemonteur zou komen. Ook herstel van kozijnen is van tevoren schriftelijk aangekondigd. Het lijkt erop alsof per wijk/complex de aanpak van Eigen Haard varieert.

- *Vraag complex Noordenlanden*

De afvaardiging van de bewonerscommissie van het complex Noordenlanden arriveert. Zij excuseren zich dat zij te laat arriveren. Zij hebben in samenwerking met stadsdeel en Eigen Haard een leefbaarheidsdag georganiseerd.

Tijdens de vorige ALV is er gesproken over het budget van bewonerscommissies en de enorme bemoeilijking die dit oplevert voor bewonerscommissies. Er is een budget ontvangen, maar bij de afrekening en vraag om extra budget is er ontzettend moeilijk gedaan over bonnetjes, vergaderingen die bij mensen thuis worden gehouden, telefoonkosten enzovoort. Het bestuur van de bewonerscommissie heeft uit eigen zak geld bij moeten leggen.

Mevr. Lindhout geeft aan dat dit met Eigen Haard is besproken. Er is aangegeven dat de bewonerscommissies dit met de woonservice medewerker moeten bespreken. Als dit niet lukt dan moet men een niveau hoger aankloppen binnen Eigen Haard. Zo heeft mevr. Johannesma-van Leeuwen aangegeven dat zij bij haar bewonerscommissie € 50 secretariaat kosten opvoert en per vergadering € 10 kosten aan koffie en verdere versnaperingen wat wordt goedgekeurd door Eigen Haard. Nu lijkt het erop dat er met twee maten wordt gemeten.

Zaal: door de wisseling van woonservice medewerkers treden er problemen rondom de budgetten op. Zij hanteren andere omgangsvormen/regelingen met het budget.

**Actie**: met Eigen Haard bespreken dat regels en afspraken rondom het budget van de bewonerscommissies op één lijn dienen te liggen.

- *Financiële positie Eigen Haard*

Zaal: is het zo dat Eigen Haard in de toekomst gedwongen is eigen complex te verkopen in verband met haar financiële positie?

Mevr. Lindhout: het financieel verslag Eigen Haard hoort op de website van Eigen Haard te staan.

- *Speerpunt komende jaar*

Het speerpunt voor HBO Argus/Alert het komende jaar is gemengde complexen/VvE. Op 12 juni aanstaande vindt het eerste gesprek met Eigen Haard hierover plaats. Als de bewonerscommissies hier verdere informatie over hebben worden zij verzocht dit door te geven aan HBO Argus.

Vragen hierbij zijn:

- Hoe is de verstandhouding tussen de bewonerscommissies en de VvE;
- Krijgen de bewonerscommissies uitnodigingen voor de VvE vergaderingen?
- Krijgen de woonservice medewerkers de agenda van de VvE vergaderingen toegestuurd?
- Worden zaken die op de agenda van de VvE vergadering staan en belangrijk zijn voor de huurders doorgegeven aan de bewonerscommissies?
- Hoe vindt men dat Eigen Haard hiermee omgaat? Of valt of staat alles met de betreffende woon service medewerker.

De woonservice manager neemt deel aan de vergaderingen. Er is nu een aparte afdeling opgericht die de belangen van huurders binnen de VvE zal gaan behartigen. Dit maakt dat er weer 'een laag' tussen gekomen is.

**Reacties** vanuit de zaal:

- Er is veel afhankelijk van de woonservice medewerker.
- De voorzitter van de bewonerscommissie mag niet als toehoorder aanschuiven bij de vergadering van de VvE.
- Als je om groot onderhoud vraagt dan wordt door Eigen Haard gezegd ga eerst maar naar de VvE.
- Er is veel willekeur. Binnen sommige complexen is het goed voor elkaar en bij andere niet.

- Wij mogen meepraten maar niet stemmen.
  - Qua onderhoud mogen er zaken worden meegegeven, maar er is geen beslissingsbevoegdheid.
- Actie:** de bewonerscommissies worden verzocht goede en slechte ervaringen rond om de gemengde complexen door te geven aan HBO Argus.
- Actie:** het bestuur van HBO Argus neemt naar de vergadering met Eigen Haard de volgende onderwerp mee: VvE, budgetten, wisseling woonservice medewerkers.

## 5. Pauze

### 6. Presentatie "Wonen en zorg"

*Jannie Komduur (Nederlandse Woonbond)*

*Er wordt een hand-out van de presentatie uitgedeeld.*

Jannie Komduur is als beleidsmedewerkster werkzaam bij Nederlandse Woonbond. Als medewerkster van de Woonbond behartigt zij de belangen van huurders in Den Haag en is zij druk met het onderwerp wonen en zorg.

Toelichting en beantwoording vragen bij hand-out:

*Sheet: In het nieuws*

In het nieuws verscheen alle commotie rondom de aanvraag van een traplift in Alphen aan den Rijn. Voorheen was het vanzelfsprekend dat men een woningaanpassing vergoed kreeg of een plekje in het verzorgingshuis. Het nieuwe zorgbeleid maakt dat dit veel moeilijker gaat.

*Sheet: Nederlandse Woonbond*

HBO Argus is lid van de Huurdersvereniging Amsterdam. HBO Argus is via Alert lid van de Woonbond. De Woonbond is een landelijke organisatie die het voor huurders opneemt.

*Sheet: Ontwikkelingen wonen en zorg*

De ontwikkelingen rondom wonen en zorg zijn een gevolg van de vergrijzing van Nederland, het kabinetsbeleid dat men langer thuis moet blijven wonen, er meer geschikte woningen nodig zijn voor ouderen en mensen met een beperking en bewoners meer verantwoordelijkheid krijgen, wat kan men als huurder doen.

*Sheet: Vergrijzing*

In 2014 waren er 1,2 miljoen ouderen (800.000 huishoudens), waarbij er in 2040 2,6 miljoen ouderen (1,8 miljoen huishoudens) in Nederland zullen zijn.

In totaal zijn er 7,3 miljoen zelfstandige woningen beschikbaar in Nederland, waarvan 3 miljoen huurwoningen. Het aantal 0-trede woningen bedraagt 2 miljoen.

Ook is het zo dat er een toenemende groep ouderen met alleen een AOW inkomen is, of ouderen met nog minder dan AOW (denk aan korting op AOW wegens wonen en werken in buitenland).

*Sheet: Kabinetsbeleid*

De AWBZ is nu de Wet langdurige zorg (Wiz), welke per 1 januari 2015 is ingegaan en waarvoor een veel kleinere groep personen met een beperking in aanmerking komt.

Wmo, lichtere vormen van zorg waarbij gemeenten zelf het beleid mogen bepalen.

Er is nu een gekoppeld beleid wonen en zorg. Vroeger betaalde men een eigen bijdrage waaruit zorg en verblijf gefinancierd werd. Op dit moment komt bijna niemand meer in aanmerking voor een plekje in een verzorgingshuis. Men krijgt nu pas een indicatie als je 'veel' mankeert.

Als voorbeeld: in 1980 verbleven per honderd 80+ ouderen 63 van hen in een verzorgingshuis. In 2010 verbleef van de honderd 80+ ouderen 24 in een verzorgingshuis.

*Sheet: Transitie agenda Langer zelfstandig wonen*

Minister Blok (wonen) en staatssecretaris Van Rijn (zorg) hebben gezamenlijk het plan langer zelfstandig wonen opgesteld. Hierbij moet opgemerkt worden dat de Woonbond vindt dat de rijksoverheid verantwoordelijk is. Ook kwam het woord bewoners in het hele plan nauwelijks voor.

*Vraag:* waarom heeft de Woonbond niet meer de publiciteit gezocht met haar reactie?

Mevr. Komduur: de Woonbond kan niet overal op ingaan. Wel probeert de Woonbond via de website en persberichten met haar reacties in het nieuws te komen.

Steeds meer zichtbaar wordt: mensen die zich verwaarlozen, met GGZ problematiek en chronische aandoeningen die steeds meer aan hun lot worden overgelaten.

Wel zijn er de wijkteams en sociale loketten in de buurt waar men kan aankloppen. Ook via Wijk Beheer worden problemen geconstateerd. Men rekent erop dat alerte huurders aan de bel trekken. Via buurthuizen kan mijn problemen aangeven. Zo heeft Eigen Haard beheerders en huismeesters die hun rol hierin moeten oppakken.

*Sheet: Meer geschikte woningen nodig*

De HA en ouderenbonden zetten zich op dit moment in om voorstellen te ontwikkelen om verzorgingshuizen die gesloten worden te verbouwen tot geschikte woningen voor ouderen. Middels BADS (Bouwen Aan De Stad) zijn er prestatie afspraken vastgelegd. Het gaat hierbij om 0-trede woningen, een woning zonder trap, waar zorg makkelijker geleverd kan worden. De verhuurders heffing werkt hierbij belemmerend. Woningcorporaties hebben 1,7 miljard moeten afdragen wat maakt dat zij geen geld beschikbaar hebben om sociale huurwoningen te bouwen. De verhuurders en huurders (bewonerscommissies) hebben gezamenlijk opgetrokken tegen het opleggen van de verhuurdersheffing. Opeens hadden de verhuurders echter getekend. Ook mevr. Komduur vindt het schandalig dat woningcorporaties achter de rug van huurders om hebben getekend voor de invoering van de verhuurdersheffing.

*Zaal:* de Woonbond had adequater moeten optreden. Zij hebben veel gedaan maar dit is mislukt. De vraag is dat als je veel hebt gedaan en hier niets van doorgevoerd is of je wel de juiste aanpak of insteek hebt gehanteerd. Was het wel voldoende? Ook nu wordt er weer op een deceptie afgestevend.

*Zaal:* de rol van de Woonbond kennen, weten of horen de huurders niet. Net zoiets als de inkomensgrenzen.

Mevr. Komduur: vaak is het de politieke situatie wat maakt dat iets niet lukt.

Mevr. Ranzijn: vergeet de rol van de huurders zelf niet, ook in het algemeen. Eigen Haard heeft een woningbezit van 48.000 woningen en bijna niemand staat op. Kijk ook hier naar de opkomst.

*Zaal:* in de afgelopen drie jaar zijn er enorm veel zaken afgebroken. De politici gaan met een enorme snelheid. Een wet is nog niet getekend of men voert deze al uit.

Mevr. Komduur: huurders zijn nodig om gewicht in de schaal te leggen. Met betrekking tot wonen en zorg spelen veel zaken op lokaal niveau. Huurders organisaties binnen een gemeente moeten zich er hard voor maken.

*Sheet: Rol huurdersorganisatie*

De huurdersorganisatie (Alert adviesrecht) overlegt met de corporatie (Eigen Haard) over het beleid rondom wonen en zorg. Ook is er een informatierecht. Als men een vraag stelt dient de corporatie, Eigen Haard, met antwoord op te komen.

De HA overlegt (BADS) met de gemeente over geschikte woningen, de combinatie met zorg, betaalbaarheid, enzovoort. Hierbij ook de afspraak van groter naar beter en van hoog naar laag waarbij de insteek is gelijke huur.

*Sheet: Bewoners zelf meer verantwoordelijk*

Gemeenten geven steeds minder geld uit aanpassingen in een woning aan te brengen. Bewoners dienen dit aan te vragen we via de Wmo. Aan Eigen Haard kan gevraagd worden mee te denken (individueel of per complex), maatregelen te nemen om woningaanpassingen te bereiken.

*Zaal:* waarom is het niet mogelijk om een tweedehands hulpmiddel, zoals bijvoorbeeld een traplift, aan te vragen. Je kunt alleen maar een nieuwe hulpmiddel aanvragen of kopen. De oude hulpmiddelen worden naar 3e wereldlanden verscheept.

*Sheet: Verhuizen naar geschikte woning*

De verhuiskostenvergoeding loopt via de gemeente. Ook kan er ondersteuning vanuit het armoede fonds aangevraagd worden, wat ook via de gemeente loopt.

*Sheet: Verschillende varianten wonen en zorg*

De levensloopbestendige woning is geschikt voor mensen die hulp behoeftig zijn of raken.

Het woon-zorgcomplex; Dit zijn vaak geschikte woningen voor ouderen waarbij zorg vlakbij in te kopen is.

Het is niet bekend hoeveel specifieke woningen er van ieder type zijn.

*Sheet: Wat vindt de Woonbond?*

De Woonbond verwacht dat er met de huidige bezuinigingen veel fout zal lopen.

Mevr. Ranzijn haar moeder woont sinds kort in een verzorgingshuis in Twente en betaalt voor haar ruime kamer € 540 huur per maand. Zij koopt eten, het laten doen van de was, alarmering en televisie in. De kosten vallen mee. Extra zorg is afhankelijk van de indicatie. Waarschijnlijk is het niet haalbaar om de zorg zelf in te kopen, dit gebeurt nu overkoepelend. Zou de Woonbond een dergelijke betaalbare woonvorm voor ouderen niet verder uit moeten zoeken?

Mevr. Komduur: er zijn een aantal beschikbare voorbeelden waaruit blijkt dat het kan. Het gaat hierbij voornamelijk om voormalige bejaardenhuizen. Wel is het zo dat zorgorganisaties problemen hebben om de exploitatie rond te krijgen waardoor extra kosten in rekening worden gebracht.



Zaal: wordt er door professionele organisaties en het Rijk ook niet naar de landen om ons heen gekeken? Zijn er geen EU budgetten beschikbaar?

Mevr. Komduur: de Woonbond is internationaal actief om voorbeelden te verzamelen. In Denemarken zijn er voorbeelden te vinden.

Zaal: de VPRO heeft recentelijk een programma over een woonvorm in Oost-Duitsland uitgezonden. In een mooi huis wonen jongeren, ouderen, geestelijk gehandicapten samen en is er een naschoolse opvang in het huis gehuisvest. De opname op DVD van deze uitzending is naar Eigen Haard opgestuurd. Vanuit de woon servicemedewerker is de reactie retour gekomen dat men het interessant vond. De DVD zal worden meegenomen naar de zelfbeheermarkt van Eigen Haard welke over twee weken plaatsvindt.

## 7. Rondvraag en sluiting

### Rondvraag:

Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

### Sluiting:

De aanwezigen worden hartelijk bedankt voor hun aanwezigheid en inbreng. Jannie Komduur wordt hartelijk bedankt voor de presentatie die zij heeft gegeven en de beantwoording van de vragen.

De voorzitter, Nelleke Lindhout, sluit om 22:00 uur de vergadering.

## Actielijst per half mei 2015

Nummer	Actie	Wie
2014/11-005	Bewonersbudgetten: - als problemen rondom bewonersbudgetten zijn, geef deze door aan HBO Argus. HBO Argus zal deze klachten verzamelen. - inzetten om forum te ontwikkelen voor bewonerscommissies op website van HBO Argus zodat zij onderling zaken kunnen uitwisselen	bewonerscommissies dhr. Vierhout
2014/11-007	Mailen hoeveel wisselingen woonservice medewerkers er zijn geweest binnen complex. Wordt dit van tevoren aangegeven, reden en wordt nieuwe participatie medewerker voorgesteld?	bewonerscommissies
2014/11-008	Uitzoeken hoe één en ander zit t.a.v. noodzaak bewonerscom. voor een corporatie en vermelden in Argusogen of nieuwsbrief	mevr. Johannesma-van Leeuwen
2014/11-009	In de nieuwsbrief oproep plaatsen om klachten bij HBO Argus te melden. Ook duidelijk aangegeven dat de klachten op papier gezet moeten worden met naam en toenaam	mevr. Johannesma-van Leeuwen
2015/05-013	Heeft men informatie over wisseling woonservicemedewerkers geef dit dan door naar kantoor, <a href="mailto:info@hboargus.nl">info@hboargus.nl</a>	bewonerscommissies
2015/05-014	Met Eigen Haard bespreken dat regels en afspraken rondom het budget bewonerscommissies op één lijn dienen te liggen	Bestuur HBO Argus
2015/05-016	Goede en slechte ervaringen rondom gemengde complexen doorgeven aan HBO Argus	bewonerscommissies
2015/05-016	Naar vergadering met Eigen Haard meenemen: VvE, budgetten, wisseling woonservice medewerkers	bestuur

### Gebruikte afkortingen/definities:

EH	Eigen Haard
VvE	Vereniging van Eigenaren
ASW	Amsterdams Steunpunt Wonen
bew. com.	bewonerscommissies
Task Force	een speciaal comité, gewoonlijk bestaande uit een aantal experts uit het vakgebied. Een Task Force wordt gevormd met een speciaal doel.
zav	zelf aangebrachte voorziening
WSWonen	Wijk Steunpunt Wonen
ibw-n	Initiatief voor Betaalbaar Wonen Amsterdam Noord
BADS	Bouwen aan de stad
0-trede woningen	Woning zonder trap