

HUURDERSVERENIGING



HBO
ARGUS

ALGEMENE LEDENVERGADERING

Datum: 14 mei 2014
Tijd: 19.30-21.30 uur, inloop vanaf 19.00 uur
Plaats: South East, Bijlmerdreef 1289, 1103 TV AMSTERDAM

Aanwezig:

Bestuur: Nelleke Lindhout (voorzitter), Hans Visser (penningmeester), Mellouki Cadat, Paul Vierhout, Eva Visser;

Energiesprong Amsterdam:

Michiel Hopman;

Bewonerscommissies:

vertegenwoordigers van ± 10 bewonerscommissies

Afwezig: Gineke Ranzijn (bestuurslid)

Notulist: Joyce Goede

1. Opening en vaststellen agenda

Opening

De voorzitter, Nelleke Lindhout, opent de vergadering om 19:30 uur en heet iedereen van harte welkom.

Vaststellen agenda

De agenda wordt conform vastgesteld.

2. Mededelingen

• *Afwezig met bericht*

Het bestuurslid Gineke Ranzijn is afwezig met bericht, dit in verband met familieomstandigheden.

• *Bestuurswisselingen binnen Alert*

De voorzitter van Alert, Jan ten Have, heeft besloten zijn functie neer te leggen.

Tijdens de Algemene Bestuursvergadering van Alert op 13 maart 2014 is het bestuurslid mevr. Van Rijn met algemene stemmen gekozen en geïnstalleerd als voorzitter van de Stichting Huurdersfederatie Alert. De vertegenwoordiging vanuit Amstelveen, dhr. Spinhoven, heeft zijn functie ook neergelegd omdat hij is toegetreden tot de gemeenteraad van Amstelveen. Voor hem is er een nieuw persoon toegetreden tot het bestuur van de Stichting Huurdersfederatie Alert.

Ook heeft Alert een brief geschreven dat zij de secretaris van Alert graag zou willen vervangen. Dit omdat koepel Europarel zich twee à drie jaar geleden heeft teruggetrokken uit Alert en er nu de kans wordt geboden om hen weer terug te krijgen binnen Alert.

• *Nieuwe website HBO Argus*

HBO Argus heeft een nieuwe website. Kijk hier vooral eens naar als bewonerscommissie.

• *Adviezen van Alert aan Eigen Haard*

De Stichting Huurdersfederatie Alert heeft van Eigen Haard twee adviesaanvragen ontvangen waarop een advies is gevolgd. Dit betrof de onderwerpen mutatiebeleid en huurbeleid. HBO Argus heeft aan deze adviezen meegewerkt. Helaas staan de adviezen nog niet op de website van Alert.

3. Vaststelling verslag Algemene Ledenvergadering 20 november 2013

Tekstueel en naar aanleiding van:

Pagina 1:

Agnes Johannesma - van Leeuwen: tijdens de vorige vergadering is er gesproken over zonnepanelen. Inmiddels heeft onze bewonerscommissie hierop actie ondernomen wat heeft geresulteerd in het feit dat er zonnepanelen worden geplaatst. Twee jaar geleden heeft Eigen Haard een enquête uitgezet onder de bewonerscommissies, waarbij werd aangegeven dat Eigen Haard 1000 woningen zou aanwijzen om huurzonnepanelen te plaatsen. De bewonerscommissie heeft aangegeven dat zij daar graag voor in aanmerking wilde komen.

Zaal: ik volg een training energiecoach bij Eigen Haard. Naar aanleiding daarvan ben ik door Eigen Haard benaderd om in een denktank mee te denken over een onderzoek over zonnepanelen in heel Nederland. Om in aanmerking te komen voor zonnepanelen zij een aantal criteria opgesteld:

- het dient om een volledige huurwijk te gaan;
- de woningen moet platte daken hebben.
- er moet een onderzoek plaatsvinden om te bepalen of de daken het gewicht van de zonnepanelen kan dragen.

De kosten bedragen om € 30 per maand per huishouden. Er wordt onderzocht of dit als servicekosten wordt meegenomen zodat dit bedrag niet wordt meegenomen in de jaarlijkse huurverhoging. De terugverdientijd bedraagt 10 jaar. Het is het meest effectief om zes zonnepanelen per woning te plaatsen, wat een besparing van € 10 per woning per maand oplevert, afhankelijk van de zonne-uren kan het rendement hoger uitvallen. Bij het meest slechte scenario bedraagt het rendement € 20 per jaar.

Actie: tijdens de volgende ALV vertellen wat de stand van zaken is met betrekking tot de denktank zonnepanelen in heel Nederland.

Mevr. Lindhout: er is een dag- en nachtstand om te kunnen lezen wat de zonnepanelen opleveren.

Hans Visser: het plaatsen kost niets. Je huurt de zonnepanelen. Er wordt uitgegaan van een lager gemiddelde, wat per jaar nog een besparing van € 40 oplevert.

Zaal: de technische dienst heeft gezegd dat als er binnen vier jaar onderhoud aan het dak moet worden gepleegd er geen zonnepanelen worden geplaatst. Vanuit Eigen Haard zouden er betere richtlijnen moeten zijn zodat het voor een ieder duidelijk is wanneer wel en wanneer je niet in aanmerking kunt komen.

Pagina 3:

Zaal: er zijn 82 bewonerscommissies lid van HBO Argus, terwijl Eigen Haard aangeeft dat er 134 of 135 bewonerscommissies zijn.

Nelleke Lindhout: HBO Argus vertegenwoordigt alleen bewonerscommissies uit Amsterdam. Daarnaast zijn er ook andere koepels. Eigen Haard meldt de bewonerscommissies aan bij HBO Argus of de bewonerscommissies melden zichzelf aan bij HBO Argus.

Zaal: wordt er een onderscheid gemaakt tussen commissies of verenigingen?

Nelleke Lindhout: iedereen wordt erkend door Eigen Haard, ook complex vertegenwoordigers.

Pagina 4:

- Zaal: het is niet meer mogelijk te zien hoeveel woningen er in de buurt te koop staan. In Amsterdam-Noord worden er geen te koop bordes op de huizen gehangen door Eigen Haard. Van het overleg met de participatie medewerker is nog altijd geen verslag ontvangen.

Zaal: onze bewonersvereniging heeft om mutaties in de buurt gevraagd. Er werd door Eigen Haard gezegd dat er niets verkocht was terwijl de bewonerscommissie wist dat dit wel het geval was. De bewonerscommissie krijgt alleen door welke mutaties er zijn ten aanzien van nieuwe verhuringen.

Zaal: de voorzitter van de VvE krijgt wel bericht hoeveel woningen er verkocht zijn maar de bewonerscommissie niet. De vraag is of dit strijdig is met de overlegwet.

Zaal: ook wij moeten twee à drie maanden wachten op een verslag van een overleg welke wij gehad hebben met de participatie medewerker. Het is duidelijk dat de ene participatie medewerker meer invloed heeft dan de andere op de afdelingen binnen Eigen Haard. Het lijkt erop alsof er 'Koninkrijkjes' zijn ontstaan.

Hans Visser: als je invloed wilt uitoefenen bericht dit soort zaken dan bij HBO Argus.

Zaal: ze zeggen ja, maar het beleid is nee. Ze zijn gewoon tactisch bezig. Men sluipt onderhoudszaken door naar een volgend boekjaar.

Hans Visser: Eigen Haard vraagt de huisnummers op van de woningen die leegstaan.

Zaal: bij ons in de wijk staan van de 142 woningen in het complex nu 10 woningen leeg. De huurprijs blijkt enorm gestegen. De bewonerscommissie heeft gevraagd door te geven welke woningen te huur staan zodat deze woningen binnen de eigen kennissenkring onder de aandacht gebracht kunnen worden. Alles gaat naar de vrije sector. De medewerker van Eigen Haard is onbetrouwbaar. Het zijn namelijk gelabelde woningen voor 50PLUS en ze worden verhuurd aan mensen die jonger zijn.

In de huurcontracten staat dat het om een geliberaliseerde huur gaat terwijl men zegt dat het sociale huurwoningen zijn. Eigen Haard wijt deze verwarring aan het nieuwe computersysteem. De bewonerscommissie heeft van 140 woningen in het complex de contracten van 108 woningen ngetrokken, met name woningen die de laatste tijd zijn verhuurd. Van de 10 geliberaliseerde woningen zijn er 3 niet geliberaliseerd. Ook dit wijt men aan een computerstoring.

Hans Visser: zet dit alles op papier en geeft dit door aan HBO Argus.

Zaal: als je als bewonerscommissie een brief stuurt naar Eigen Haard, stuur daarvan dan een kopie naar HBO Argus en zet ook onderaan de brief dat deze brief ook aan HBO Argus is gestuurd.

Nelleke Lindhout: bij de bewonerscommissie van mevr. Lindhout is door Eigen Haard gezegd dat zij graag zouden zien dat er een nieuwe bezetting in de bewonerscommissie zou komen.

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notulist voor het samenstellen ervan.

Actielijst:

2013/11-011: Eigen Haard heeft laten weten dat de meeste woningen die te koop stonden verkocht zijn. Een aantal daarvan zijn nog niet geheel afgehandeld.

2013/11-013: het bestuur moet de uitslagen van de enquête nog bespreken, vandaar dat de enquête nog niet op de website is geplaatst.

4. Voordracht nieuw bestuurslid Eva Visser

Tijdens de ALV in november 2013 heeft HBO Argus aangegeven dat zij op zoek is naar nieuwe bestuursleden. Mevr. Eva Visser heeft zich toen aangemeld en heeft sindsdien meegedraaid met het bestuur. Het bestuur van HBO Argus draagt mevr. Eva Visser voor als nieuw bestuurslid en vraagt de ALV hiermee in te stemmen.

Eva Visser is getrouwd en heeft twee kinderen. Sinds 2½ jaar maakt zij deel uit van de bewonerscommissie in een gemengd complex. Er is veel wrijving tussen de bewonerscommissie, Eigen Haard en de VvE. De bewonerscommissie heeft er veel tijd en energie ingestoken om dit te verbeteren. Gebleken is dat je in een gemengd complex vaak je neus stoot bij Eigen Haard. Eva wil zich graag inzetten om dit voor alle bewonerscommissies te verbeteren.

Veel VvE's weren huurders of een afvaardiging vanuit bewonerscommissie uit hun vergaderingen. De bewonerscommissie van Eva heeft al viermaal een vergadering van de VvE bijgewoond. De communicatie over en weer is goed. Feit is nu dat je als huurder bij een melding van onderhoud aan het casco je neus stoot bij Eigen Haard. Eigen Haard verwijst naar de VvE, terwijl je als huurder niets hebt te maken met de VvE. Het protocol van Eigen Haard werkt niet. De monteurs komen hierdoor vaak voor niets bij een complex. De vraag is wie dan de rekening betaald.

Zaal: het bedrijf waar ik voor werk voert reparaties uit voor Eigen Haard en maakt geen onderscheid tussen huur of koopwoning. De reparatie wordt uitgevoerd. Achteraf wordt bekeken waar de rekening in te dienen.

Bernadette (WSW): bijna alle corporaties in Amsterdam spelen het op deze wijze. Er heeft een landelijk onderzoek plaatsgevonden waaruit is gebleken dat dit een knelpunt is. De corporaties hebben woningen verkocht maar hebben geen idee wat dit betekent voor de huurders. Buiten Amsterdam heeft men hier al een oplossing voor gevonden. Deze corporaties denken in bewoners en niet meer in huurders en kopers.

Nelleke Lindhout: in het advies aan Eigen Haard is het verhaal van Bernadette, het WSW, meegenomen. Volgens de overlegwet mag Eigen Haard beleid niet eenzijdig wijzigen.

Zaal: als een huurder de huur betaald heeft de corporatie de plicht om de reparatie uit te voeren, wat is opgenomen in het huurcontract.

Bernadette (WSW): Michiel Hopman en Bram Meijer (Woonbond) verzorgen vaak voorlichtingen aan gemengde complexen. Stel aan Eigen Haard voor dit aan gemengde complexen aan te bieden.

Hans Visser: in het advies aan Eigen Haard is aangegeven, licht de huurder/koper in. Ook is er een brochure beschikbaar met afspraken hieromtrent.

Actie: het voorstel van Bernadette kan op de website van HBO Argus geplaatst worden. Wat HBO Argus heeft kunnen doen heeft zij gedaan.

Met algemene stemmen wordt Eva Visser benoemd tot bestuurslid van HBO Argus.

5. Pauze

6. Presentatie over energie voor VVE en Bewoners Commissie

Michiel Hopman (Energiesprong Amsterdam)

Energiesprong Amsterdam is een stichting welke is opgericht om de bestaande huurwoningvoorraad te verduurzamen. Ook is er een samenwerking met allerhande bedrijven.

Energiesprong Amsterdam is in 2011/2012 van start gegaan. Er is een consortium opgezet waarna men aan de slag is gegaan met de VvE's.

Je hebt met verschillende typen van eigenaren te maken, verschillende visies en financiële middelen. De besluitvorming rondom energiebesparende maatregelen verloopt traag. Er zijn namelijk weinig garanties te geven. Het gaat hierbij om gedrag van de bewoners. Er is de garantie woonlasten waarborg, wat betekent dat de verhoging van de huur nooit meer mag zijn dan hetgeen het oplevert. De ervaring leert dat woningcorporaties dit niet vaak toepassen.

Gemengde VvE's

Bij een gemengde VvE betekent het dat een woningcorporatie, eigenaren en huurders moeten instemmen met een intern duurzaamheidsbeleid. Je hebt te maken met besluitvorming binnen de VvE en binnen de huurders/bewonerscommissie. Wel is het zo dat huurders en eigenaren vaak dezelfde belangen hebben.

Vraag: huurders krijgen een huurverhoging, hoe vertaalt dit zich bij eigenaren?

Antwoord: eigenaren moeten de investering zelf opbrengen. De investering van de huurders wordt betaald door de woningcorporatie. Er wordt een verdeelsleutel gehanteerd om de kosten tussen de eigenaar en de woningcorporatie te verdelen.

Energielabel

In een gebouw met identieke woningen komen verschillende energielabels voor. Woningen liggen midden in een blok, zijn op een hoek gesitueerd, op de begane grond of onder het dak. Men betaalt echter allemaal hetzelfde.

- Spouwmuur: je moet je goed laten adviseren over de spouwmuur, welke het beste isoleert. Hierbij speelt waarbij ventilatie een belangrijke rol in verband met vocht en schimmel problematiek. Laat je altijd goed adviseren.

- Monument: in een monument mag vaak minder omdat deze er aan de buitenkant hetzelfde uit moet blijven zien.

- Rendement: als je kijkt naar de kosten en opbrengst van goede isolatie kan geconcludeerd worden dat dit vaak rendabeler is dan zonnepanelen.

- Aanjager: het is goed om in een complex een aanjager te hebben. Iemand die zich inzet voor energiebesparende maatregelen. Er moet een draagvlak gecreëerd worden. Ook is er een gekwalificeerde meerderheid nodig om aanpassingen tot stand te brengen.

Vraag: kan je er onder uit om zaken uit de splitsingsakte te laten schrappen?

Antwoord: je kunt de vergadering om toestemming vragen om aanpassingen als een gemeenschappelijke zaak te benoemen. Er is echter een meerderheid van 80% nodig.

- Onderhoudsbegroting: een duurzame meerjarige onderhoudsbegroting kan als tool dienen.

Vraag: hoe wordt het energielabel van een woning bepaald?

Antwoord: per 1 januari 2015 wordt een woning op basis van het bouwjaar en typering op een energielabel ingedeeld.

Zaal: toen energielabels werden ingevoerd was het gros bepalend voor het energielabel van een woning. Voor elke woning die vrijkomt is het verplicht om het energielabel specifiek voor die woning te bepalen.

Michiel Hopman: voor eigenaar bewoners gaat het om een indicatieve energielabel welke niet betrouwbaar is.

Bernadette (WSW): het stedelijk energieteam van het WSW kan een quick scan uitvoeren (gratis) voor een woning. Voor de besluitvorming kan hierdoor een beeld van een complex ontstaan.

Michiel Hopman: ook VvE's kunnen een gratis energieadvies krijgen.

Zaal: bij Eigen Haard kan je voor jouw woning het energielabel opvragen. Dit kan ook op: www.ep-online.nl

Vijf stappenplan:

Om verduurzaming in het complex te bereiken kan er gebruikgemaakt worden van het vijf stappenplan, te weten:

1. Voorbereiding: het bewustwordingsproces en draagkracht creëren;
2. Een energieadvies aanvragen en deze presenteren tijdens de ALV;
3. Laat een verdiepingsonderzoek uitvoeren: ga je één en ander financieren of wordt er gekozen voor lease;
4. De uitvoering;
5. De oplevering.

Al deze stappen kunnen ondersteund worden door de Woonbond.

De Woonbond is op de hoogte van alles wat er bij de Rijksoverheid speelt en of er financieringsmogelijkheden mogelijk zijn. De verwachting is dat er verschillende initiatieven ontplooid zullen worden om verduurzaming op de woningvoorraad te vergemakkelijken.

Mellouki Cadat: er zijn op dit moment drie eigenaren als het gaat om de financiering: de corporatie, de eigenaren en de huurders. Hoe zit het met de beleggers?

Antwoord: via de energielening Amsterdam kan tegen een rente van 2,05 % geleend worden. Woningcorporaties kunnen ook lenen tegen lagere rentes als het gaat om energie verduurzaming. Isolatiesubsidie voor individuele eigenaren is 15%. Er zijn allerhande convenanten gesloten tussen de gemeente en Amsterdamse woningcorporaties waarbij er € 2000 subsidie gegeven wordt bij een energielabel sprong van twee stappen.

Mellouki Cadat: gelden alle subsidie vormen ook voor stadswarmte?

Zaal: stadsverwarming is centraal geregeld.

Vraag: geldt de subsidie van € 2000 voor een complex of per individuele woning als er twee labelsprongen worden gerealiseerd bij verduurzaming?

Michiel Hopman: dit geldt per woning.

Nelleke Lindhout: als er bij mutatie van een woning een energielabel sprong van twee stappen wordt gemaakt dan ontvangt de corporatie ook € 2000 subsidie.

Michiel Hopman: bij een gemengd complex dient ook de VvE toestemming te geven voor de verduurzaming van de woning.

Zaal: voor een VvE zijn er andere regelingen dan voor een woningcorporatie. Dit maakt de zaak zeer ingewikkeld.

Zaal: voor de woningcorporaties is er een potje en voor de VvE's zijn er andere potjes. Deze zijn nauwelijks tot niet te combineren.

Michiel Hopman: per 1 mei 2005 is het zo dat als een woning wordt gesplitst er een VvE wordt opgericht. Deze VvE is slapend tot de woning wordt verkocht. Formeel moet er geld gereserveerd worden door de woningcorporatie in de betreffende VvE. Dit wordt echter niet gedaan. Als er problemen zijn met bijvoorbeeld het dak, dan dient de verhuurder als lid van de VvE te participeren maar ook als verhuurder zelf.

Het is altijd mogelijk om contact op te nemen met de Stichting Energiesprong Amsterdam als men vragen heeft. Contactgegevens zijn:

Stichting Energiesprong Amsterdam
e-mail: info@energiesprongamsterdam.nl
telefoon: 020 - 820 34 98
website: www.energiesprongamsterdam.nl

7. Aandachtspunten van bewonerscommissie voor HBO Argus voor 2014

• Invloed bij Alert

Zaal: HBO Argus maakt voor 65% deel uit van Alert. Alert maakt gebruik van adviseurs. Heeft HBO Argus ook adviseurs en een eigen apparaat? Heeft HBO Argus hier budget voor?

Hans Visser heeft afgelopen week overleg gehad met een afvaardiging vanuit Huurgenoot om met hen te bespreken hoe zij één en ander geregeld hebben. Het grootste verschil tussen HBO Argus en Huurgenoot is dat de bewonerscommissies die bij Huurgenoot zijn aangesloten zeer actief zijn. Een

ALV van Huurgenoot trekt bijvoorbeeld volle zalen. De bij HBO Argus aangesloten bewonerscommissies zijn veelal slapend.

Zaal: binnen de gelederen is er een onderzoek geweest waaruit naar voren kwam dat mensen het globaal wel prettig vinden als zaken voor hen geregeld worden zonder dat ze hier zelf iets voor hoeven te doen.

Hans Visser: Alert maakt gebruik van één betaalde kracht. HBO Argus probeert meer invloed te krijgen op Alert.

Bernadette (WSW): als je gebruik maakt van een adviseur heb je meer kracht richting Eigen Haard.

Hans Visser: ook is getracht om vanuit de stadsdelen een afvaardiging te krijgen binnen HBO Argus. Dat is niet gelukt.

Mellouki Cadat: het bestuur van HBO Argus is twee jaar geleden vervangen en opnieuw gestart. Het huidige bestuur heeft veranderingen tot stand weten te brengen. Ook wordt er omgekeken naar aanvullende 'krachten'. Kijk eens in de bewonerscommissie of bij een buur om mensen te stimuleren om zich in te zetten, wellicht bij HBO Argus.

- *Signalen bij achterstallig onderhoud*

Paul Vierhout roept de aanwezige bewonerscommissies op om als er achterstallig onderhoud is in het complex of aan de woning dit door te geven aan HBO Argus.

Zaal: dit is binnen de bewonersvereniging aangekaart. De bewonersvereniging ligt al jaren in de clinch over servicekosten met Eigen Haard. Er wordt getracht duidelijkheid te krijgen maar dit lukt niet. Alleen de rechter zal nog uitkomst kunnen bieden.

Bernadette (WSW): als bewonerscommissie heb je bepaalde rechten. Proceskosten kunnen mogelijk via het Emiel Blauw proceskosten fonds verkregen worden.

Hans Visser: in het overleg tussen Alert en Eigen Haard is er gesproken over servicekosten, dat er tijdig een afrekening gestuurd dient te worden, inzage in contracten mogelijk moet zijn, er duidelijkheid moet zijn over meterstanden en dergelijke.

Zaal: aan het eind van het jaar moest de *bewonerscommissie Van Tuyl van Seroskerkenweg* een extra betaling doen met betrekking tot elektriciteit. Eigen Haard kon dit echter niet specificeren. De bewonerscommissie heeft gevraagd de rekening van het NUON te overleggen. Vervolgens is er namens de bewonerscommissie en privé een e-mail gestuurd naar Eigen Haard waarop een verschillend antwoord kwam. Deze twee antwoorden zijn gecommuniceerd met de tussenpersoon bij Eigen Haard waarna het binnen de een week geregeld was.

Zaal: Eigen Haard rekt de afrekening twee jaar.

- *Service contract*

Zaal: je kunt die abonneren op een service contract. Als je dit doet krijg je een lijstje met wat uitgevoerd wordt, wat onder het onderhoudsabonnement valt. Dit is echter niet hetzelfde lijstje waar het onderhoudsbedrijf Van der Leij meewerkt.

Zaal: Van der Leij heeft de service contracten van Eigen Haard overgenomen. Eigen Haard had een jaar lang niets gedaan. Van der Leij wilde derhalve inzicht hebben in het achterstallig onderhoud en heeft foto's gemaakt en Eigen Haard vervolgens met bonnetjes ondergesneeuwd. Deze zijn in de vuilnisbak beland. Vanaf 1 maart jongstleden doet de eigen dienst het weer, waarbij zij uitgaan van het uitgebreide lijstje.

Hans Visser: het service contract is besproken in een overleg met Eigen Haard. Ook bij nieuwe verhuring tekent men direct voor het service contract, wat niet klopt. HBO Argus wil hieromtrent alle punten op papier zetten. Eigen Haard heeft onlangs een nieuwe brochure uitgegeven met uitleg over het service contract.

Agnes Johannesma - van Leeuwen: er zijn drie kolommen: een kolom wat voor rekening is van Eigen Haard, een kolom met eigen rekening huurder en een kolom met wat voor rekening van het service contract. Huurders die een service contract hebben afgesloten krijgen een brief met het verzoek een afspraak te maken om de jaarlijkse controle uit te laten voeren. Mocht men deze brief niet ontvangen geef dit dan door aan HBO Argus.

8. Rondvraag en sluiting

Rondvraag:

- Vraag: vorige week is de uitnodiging voor de ALV pas ontvangen. De secretaris van de bewonerscommissie was echter op vakantie. Kan de uitnodiging ook via de e-mail verzonden worden?

Actie: aankondiging ALV ook via de e-mail versturen naar de bewonerscommissies.

Zaal: de adreswijziging is nog altijd niet verwerkt van belangenvereniging Kelbergen.

Agnes Johannesma - van Leeuwen: HBO Argus is afhankelijk van de adressen die Eigen Haard aanlevert. Op deze lijst staan de contactpersonen vermeld die de uitnodigingen ontvangen.

• Paul Vierhout: neem (onderhouds)klachten op in de verslagen die de participatie medewerker maakt naar aanleiding van het overleg welke de bewonerscommissie heeft met deze persoon. Deze zijn dan opgetekend en kunnen als bewijs dienen.

Zaal: de participatie medewerker maakt geen verslag.

Paul Vierhout: maak zelf een verslag.

Sluiting:

De aanwezigen worden hartelijk bedankt voor hun aanwezigheid en inbreng. Michiel Hopman wordt hartelijk bedankt voor de presentatie die hij heeft gegeven en de beantwoording van de vragen.

De voorzitter, Nelleke Lindhout, sluit om 22:14 uur de vergadering.

Actielijst per 14 mei 2014

Nummer	Actie	Wie
2013/11-013	Enquête bespreken, waarna op de website te plaatsen	Bestuur
2014/05-001	Tijdens volgende ALV vertellen wat stavaza is m.b.t. de denktank zonnepanelen in heel Nederland	Deelnemer denktank
2014/05-002	Michiel Hopman en Bram Meijer (Woonbond) verzorgen voorlichtingen aan gemengde complexen	Op website plaatsen
2014/05-003	Aankondiging ALV ook via de e-mail versturen naar de bewonerscommissies	Bestuur

Gebruikte afkortingen/definities:

EH Eigen Haard

VvE Vereniging van Eigenaren

ASW Amsterdams Steunpunt Wonen

bew. com. bewoners commissies

Task Force een speciaal comité, gewoonlijk bestaande uit een aantal experts uit het vakgebied. Een Task Force wordt gevormd met een speciaal doel.