

Bewonerscommissies in gemengde complexen

Het loopt nog steeds niet overal even soepel in de zgn. gemengde complexen. Dat zijn complexen waar zowel huurders als kopers wonen en er sprake is van een Vereniging van Eigenaren (VvE) waarmee de huurders en dus ook de bewonerscommissie te maken hebben. Daarom heeft Huurdersfederatie Alert hierover met Eigen Haard gesproken. Bij dat overleg waren twee bestuursleden van HBO Argus aanwezig. O.a. de volgende afspraken zijn gemaakt.

Eigen Haard zorgt ervoor dat de datum van de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de VvE's (voor zover bekend) door de contactpersoon van de afdeling Woonservice tijdig aan de betreffende BC's wordt doorgegeven (zodra de planning bekend is).

De BC kan het hele jaar door punten voor de VvE via de Woonservicemedewerk(st)er doorgeven aan de vertegenwoordiger van Eigen Haard in de VvE.

De informatiestroom van en naar de BC en de VvE krijgt de komende periode binnen Eigen Haard de juiste aandacht. Daardoor kan de BC tijdig en volledig de informatie van de VvE krijgen en kan de BC haar punten tijdig bij de VvE inbrengen. De informatiestructuur wordt nogmaals geagendeerd in het komende participatieoverleg bij Eigen Haard.

De ALV van de VvE wordt geagendeerd in de voor- en najaarsoverleggen met de BC's met als doel om ook de procedure(s) aan de huurders toe te lichten.

Er bestaat een Handboek voor VvE's. In het Handboek staat o.m. dat de VvE-vertegenwoordiger van Eigen Haard direct contact heeft met de BC's. In de praktijk werkt dat niet. De medewerk(st)er Woonservice is ook voor VvE-zaken aanspreekpunt voor de BC en is verantwoordelijk voor de informatievoorziening tussen BC en VvE(vertegenwoordiger).

In 2017 zal het Handboek worden geëvalueerd. Dan zullen de eventuele pijnpunten duidelijker naar boven komen.

HBO Argus zal signalen van BC's over slecht functioneren van de samenwerking aan Eigen Haard doorgeven.

Er zal meer aandacht worden besteed aan het duidelijk maken van de beslisstructuur bij een gemengd complex, en van de rechtspositie van huurders binnen dat complex.

Buiten bovengenoemde afspraken zijn nog enkele interne punten besproken. Nakoming van de gemaakte afspraken zal de komende tijd nauwlettend worden gevolgd.

Mocht u in uw complex knelpunten met de VvE ondervinden, laat dat dan aan HBO Argus weten.

Storingen

Storingen aan de algemene voorzieningen (verlichting in de algemene ruimte, de hallofoon-/videofooninstallatie en de lift) moeten altijd via Eigen Haard gemeld omdat deze storingen via de VvE worden behandeld en afgehandeld.

Storingen in de eigen woning van b.v. elektra, centrale verwarming of waterwerk lopen ook via Eigen Haard of via de rechtstreekse nummers die bewoners hebben gekregen en die ook

op de website van Eigen Haard staan.

HBO Argus is bereikbaar op vrijdag van 10.30 - 12.00 uur. Als u wilt langskomen hoeft u geen afspraak te maken. U kunt HBO Argus telefonisch bereiken via nummer 020-4083982 of per e-mail via info@hbo-argus.nl

Nelleke Lindhout
voorzitter